



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. Relación Contractual

Las presentes condiciones (las "Condiciones"), rigen el acceso y el uso que usted haga, desde cualquier parte del mundo, a la aplicación, sitio web y/o contenidos desarrollados, manejados y/o administrados por R&R Negocios Alternos S. de R.L. de C.V., ("JRmovil") y/o sus marcas, controladoras, licenciatarias, filiales o subsidiarias (la "Plataforma").

Las Condiciones aquí detalladas son supletorias y complementarias a las disposiciones del contrato de prestación de servicios de JRmovil, el cual fue registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número 534-2023, el día 20 de octubre de 2023, 532-2023, el día 20 de octubre de 2023 y 533-2023 el día 30 de octubre de 2023 (el "Contrato") y al Código de Prácticas Comerciales de JRmovil; por lo que todos los instrumentos anteriormente referidos deberán interpretarse de forma sistemática.

JRmovil es una Sociedad Mercantil debidamente Constituida de conformidad con la Legislación Mexicana, tal y como consta en la Escritura Pública número 78, 874 (setenta y ocho mil ochocientos setenta y cuatro), otorgada ante la fe del Licenciado Nicolás Maluf Maloff, Titular de la Notaría Número 13 del Estado de México, México, con fecha 03 de febrero de 2017, inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México bajo el folio mercantil electrónico N-2017024870, de fecha 25 de marzo de 2017.

Las presentes Condiciones generan obligaciones entre Usted y JRmovil o sus filiales según el caso. Por ello, Usted deberá de leer detenidamente su contenido antes de utilizar la Plataforma. Si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones o disposiciones establecidas en las presentes Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma, dar de baja su Usuario o cuenta y/o eliminar la aplicación, según sea el caso.

El uso de la Plataforma implica la aceptación de:

(i) Los Términos estipulados en el Contrato de Adhesión aplicable, los cuales se encuentran disponibles para su consulta la página de internet de JRmovil.

(ii) Las presentes Condiciones, y

(iii) El Aviso de Privacidad de JRmovil (el "Aviso de Privacidad").

Todas nuestras tarifas se encuentran debidamente registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, el cual podrás consultar en la página: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/ JRmovil y/o sus filiales se reservan el derecho de cambiar, modificar y/o remplazar las presentes Condiciones en cualquier momento, al igual que sus planes de contratación, y sin necesidad de previo aviso y dichas modificaciones entrarán en vigor al día siguiente a aquél en que hayan sido publicadas en la Plataforma.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía,



ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, "será considerado como fraude" y se le suspenderá y cancelará su línea telefónica después de hacerle de su conocimiento al Cliente los motivos de la cancelación y en caso de ser necesario JRmovil y/o sus filiales podrán presentar cargos contra este.

El acceso o uso continuo de la Plataforma después de que surtan efectos las modificaciones a que se hizo referencia anteriormente implica su consentimiento a vincularse y obligarse conforme a las nuevas Condiciones.

2. Condiciones de uso de la Plataforma

Para poder utilizar la Plataforma, Usted debe de contar con edad y capacidad suficiente, de conformidad con la legislación que le resulte aplicable, a efecto de estar en posibilidad de obligarse conforme a las presentes Condiciones.

Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o la Plataforma. JRmovil no garantiza que los Servicios y/o Servicios Adicionales, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo. Los Servicios y/o Servicios Adicionales pueden ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes a incompatibilidades informáticas y la interacción con otras comunicaciones electrónicas.

Usted se obliga a utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales de forma personal, en estricto apego a la legislación y regulación aplicable, así como a las buenas costumbres. JRmovil se reserva el derecho de retirar, negar o restringir el acceso a los Servicios y/o Servicios Adicionales por causa justificada y dando aviso al Usuario de dichos motivos.

3. Alcance de los Servicios y/o Servicios Adicionales

Los Servicios y/o Servicios Adicionales son regidos, en lo principal, por el Contrato que usted celebre con JRmovil, en su caso. A su vez, para la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, así como para la compraventa de uno o más equipo(s), JRmovil pone a su disposición dos procedimientos:

(i) A través de la Plataforma, y

(ii) Un sistema telefónico,

Para contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o adquirir uno o más equipos con JRmovil, a través de la Plataforma, usted deberá identificar y seleccionar los Servicios y/o Servicios Adicionales que desea contratar y seguir las instrucciones que de ello deriven, para lo cual JRmovil verificará la disponibilidad de los Servicios y/o Servicios Adicionales en el área correspondiente a su código postal, así como la compatibilidad del dispositivo que usted pretende usar, en caso que no adquiera un equipo de telefonía móvil directamente con JRmovil, con base en el Código IMEI de dicho dispositivo.



En caso de que usted desee adquirir un equipo directamente con JRmóvil, podrá elegirlo en la Plataforma, considerando la disponibilidad y oferta de equipos por parte de JRmóvil. Posteriormente, usted deberá escoger el plan tarifario que desee contratar e ingresar los datos de envío de la tarjeta SIM, del equipo o de ambos, según sea el caso.

Una vez realizado lo anterior, la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, será perfeccionada por usted al momento de dar su consentimiento a través de la validación que haga vía correo electrónico y al realizar el pago respectivo.

Una modalidad para contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales es mediante medios telefónicos, usted deberá comunicarse al Call Center de JRmóvil y seguir el procedimiento con el operador telefónico que lo atienda, el cual verificará si los Servicios y/o Servicios Adicionales tienen cobertura en el área correspondiente a su código postal; así como la compatibilidad del dispositivo de telefonía móvil que usted pretende usar (en caso de que no adquiera un equipo de telefonía móvil directamente con JRmóvil y lo anterior, con base en el Código IMEI de su dispositivo). JRmóvil subcontrata el servicio de mensajería y paquetería, por lo que no se hace responsable por los tiempos de entrega de paquetería o algún tipo de retraso o percance con la entrega.

Posteriormente, se le enviará un enlace ya sea por correo electrónico, SMS o WhatsApp, con los productos y servicios solicitados y se generará una línea de captura. Usted deberá ingresar los datos de envío de la tarjeta SIM, del equipo o de ambos, según sea el caso.

Una vez realizado lo anterior, la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, será perfeccionada por usted al momento de dar su consentimiento a través de la validación que haga vía correo electrónico y al realizar el pago respectivo.

Para todos los efectos legales, usted reconoce que las validaciones a que se hace referencia en los párrafos anteriores configuran una firma electrónica simple, válida para otorgar su consentimiento en los términos de la legislación aplicable.

Independientemente del procedimiento de contratación, JRmóvil puede válidamente asumir que su consentimiento fue inequívocamente otorgado a través de medios electrónicos, si en un plazo de 30 (treinta) días naturales después de haber hecho algún pago relacionado con los Servicios, Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, usted no presenta ningún tipo de queja o aclaración.

Usted podrá contratar en cualquier momento Servicios Adicionales, para lo cual deberá de encontrarse al corriente con los pagos de los Servicios contratados anteriormente y con las obligaciones contraídas por virtud de la celebración del Contrato.

De igual manera, usted podrá cambiar el plan tarifario contratado y contratar Servicios Adicionales distintos a través de cualquier medio que JRmóvil habilite



para tales efectos. Usted deberá realizar el pago de los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o gastos adicionales en que incurra por exceder los Límites, en su caso, durante los primeros 10 (diez) días naturales posteriores a que JRmóvil ponga el Estado de Cuenta correspondiente a su disposición, a través de transferencia de fondos, mediante depósito, ingresando los datos de su tarjeta de crédito, débito o de servicios a través de la Plataforma, con su cuenta de Usuario, o por cargo automático a su tarjeta domiciliada.

El pago a través de tarjetas de crédito, débito o de servicios, es operado por terceros ajenos a JRmóvil, por lo que JRmóvil en ningún momento tiene acceso a ella, y por lo tanto no retendrá la información financiera de ningún Usuario, únicamente guardará el Token a efecto de hacer los cargos subsecuentes de manera automática a aquellos clientes que domicilien los cobros a su tarjeta.

El pago por la cuota de activación, adquisición de equipos móviles, Servicios Adicionales, gastos adicionales en que se incurra por exceder los Límites, o cualquier otro concepto por el que usted se haya obligado, podrá realizarse a través de cualquiera de los métodos de pago referidos en el párrafo anterior y establecidos en el Contrato. Asimismo, JRmóvil podrá realizar el cobro automático por los Servicios y/o Servicios Adicionales contratados por usted, a través de cargos recurrentes a su tarjeta de crédito, débito o servicios que asocie o domicilie al pago de los Servicios y/o Servicios Adicionales o de equipo(s), en cuyo caso, el cobro del plan tarifario contratado se realizará de forma automática, mes con mes.

En caso de que JRmóvil no pueda realizar el cargo automático a la tarjeta, se realizarán 3 (tres) intentos de cobro a partir de la fecha en que JRmóvil ponga el Estado de Cuenta a su disposición, durante 3 (tres) días consecutivos; en caso de no lograr realizar el cobro, JRmóvil no estará obligado a seguir prestando los Servicios y/o Servicios Adicionales hasta que reciba el pago correspondiente a través de cualquier otra forma de pago.

En caso de alguna falla en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales por causas directamente imputables a JRmóvil, usted podrá solicitar el reembolso correspondiente de conformidad con el procedimiento detallado en la cláusula décima primera y la cláusula décima segunda del Contrato, además de la correspondiente bonificación, en su caso.

Usted en cualquier momento podrá cancelar o modificar el cargo automático a su tarjeta de crédito, débito, o de servicios, o bien, asociar una tarjeta distinta para el cargo recurrente originado con motivo de la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales. Asimismo, en cualquier momento usted podrá cancelar los Servicios y / o Servicios Adicionales contratados; para lo cual deberá de informar a JRmóvil, a través de cualquiera de los medios que éste pone a su disposición para tal efecto, su intención de cancelar o modificar el cargo automático a que se hace referencia en el presente párrafo.

Cualquier cargo hecho con anterioridad a la cancelación o modificación, no podrá ser reembolsable, salvo que dicho cargo sea equívoco. JRmóvil únicamente se hará responsable por la funcionalidad u operatividad de los equipos o dispositivos de telefonía móvil que sean adquiridos directamente con



él, bajo los términos y condiciones aplicables a esa compraventa.

De conformidad con la legislación aplicable, queda estrictamente prohibido al Usuario de los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o de la Plataforma utilizar los mismos para cualquier fin ilícito. Asimismo, el suscriptor reconoce que los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o la Plataforma pueden presentar fallas o disminuciones en la calidad debido a causas no imputables a JRmovil, como lo es el caso fortuito o fuerza mayor, así como por acciones realizadas por terceros independientes a JRmovil. Por lo anterior, JRmovil no se hace responsable de las afectaciones que podría tener usted debido a dichas fallas.

4. Liberación de responsabilidad

Al contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por JRmovil y, a su vez, aceptar las presentes Condiciones, usted reconoce que el servicio de telecomunicaciones es un servicio concesionado y regulado por los Estados Unidos Mexicanos a través de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y por el Instituto Federal de Telecomunicaciones. Por ello, usted reconoce y libera a JRmovil y a sus filiales o subsidiarias de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, laboral, penal, contractual, extracontractual o cualquier otra que pudiera surgir en virtud de alguna falla, suspensión, cancelación o interrupción en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por JRmovil por causas ajenas a éste, entre las que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa:

a) Causas de fuerza mayor y/o caso fortuito que puedan darse por cualquier hecho de la naturaleza o del hombre que sea imprevisible, o que, siendo previsible, éste sea inevitable. Dentro de esta categoría está incluido de manera enunciativa lo siguiente: terremotos, ciclones, tormentas, huracanes, lluvias tropicales, tornados, cualquier desastre natural, manifestaciones, huelgas, pandemias, endemias, contingencias sanitarias y/o guerras, entre otros.

b) Revocación, cancelación, suspensión, terminación o de cualquier manera afectación de la concesión otorgada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones para prestar los Servicios y/o Servicios Adicionales en términos de la legislación aplicable.

c) Fallas o afectaciones físicas, mecánicas, eléctricas, digitales y/o tecnológicas a cualquiera de los medios a través de los cuales JRmovil presta los Servicios y/o Servicios Adicionales, de manera directa o indirecta, considerando que estos pueden ser o no propiedad de JRmovil.

d) Incompatibilidades tecnológicas, presentes o futuras, en los dispositivos de comunicaciones en los que se utilicen los Servicios y/o Servicios Adicionales, cuando dichos equipos o dispositivos no hayan sido adquiridos con JRmovil.

5. Propiedad Industrial / Intelectual

JRmovil es y seguirá siendo titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con:



(ii) La denominación "JRmovil" y con cualquier signo distintivo, marca o denominación directa o indirectamente relacionados con la misma.

(iii) Los elementos, ya sean físicos, electrónicos o digitales, que integran los Servicios proporcionados por JRmovil, así como su Plataforma, los cuales incluyen el software, código informático, interfaz visual y demás derechos relacionados.

Usted se compromete a no vender, licenciar, distribuir, copiar, modificar, editar, adaptar, crear trabajos derivados o de otra manera hacer uso no autorizado del contenido de la Plataforma, sin autorización previa y por escrito de JRmovil y/o del titular de los derechos respectivos.

De igual forma, usted deberá abstenerse de desarmar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o de cualquier otro modo tratar de obtener acceso o comercializar el código fuente o los protocolos inherentes a la Plataforma o a los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por JRmovil.

6. Privacidad de la información

R&R Negocios Alternos S. de R.L de C.V., hace de su conocimiento que todos los datos personales que le sean proporcionados serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

7. Ideas no Solicitadas

JRmovil y/o sus filiales agradecen las sugerencias y comentarios que recibe acerca del uso de su Sitio Web, sus productos y servicios, JRmovil no acepta ni solicita a los Usuarios, bajo ninguna circunstancia que estos le presenten ideas, sugerencias creativas o propuestas que no hayan sido solicitadas, con excepción de que JRmovil y sus filiales lo manifiesten explícitamente, todas las ideas, comentarios, sugerencias (de forma enunciativa mas no limitativa), que usted nos haga llegar se considerarán de forma automática como información no confidencial y podrán ser utilizadas por JRmovil sin tener ninguna obligación frente a Usted respecto a la forma en que JRmovil utilice dichas ideas.

8. Leyes aplicables

Para la interpretación y cumplimiento de las presentes Condiciones, así como para la atención y resolución de cualquier controversia jurídica que se suscite en relación con las mismas, usted se somete expresamente a la legislación y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderle.

9. Promociones

Todas nuestras promociones cuentan con sus propias bases, términos y condiciones, para adquirir alguna; el Usuario deberá considerar la forma de participación, cumplir con la dinámica y/o requisitos en su caso para obtener el y/o los beneficios, en caso de no cumplir con los requisitos de la dinámica el



beneficio no puede ser exigible.

En caso de que alguna de las promociones no cuente con (i) sus propias bases, (ii) mecánica, (iii) dinámica, (iv) términos y condiciones, (v) requisitos para obtener el beneficio que le corresponda a dicha promoción; El Usuario se deberá someter a los presentes términos y condiciones.

Todas las promociones y el uso de éstas son de carácter personal, e intransferible; JRmovil o sus filiales se reservan el derecho de otorgar los beneficios, los beneficios no podrán ser canjeados por dinero o equipos, de igual forma el uso y/o participación a cualquier promoción lo obliga a la aceptación de los presentes términos y condiciones, a la obligación de los Contratos de prestación de servicios, y además del Aviso de Privacidad de JRmovil.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, o al participar en las promociones que publique JRmovil, será considerado como fraude, será descalificado y JRmovil y/o sus filiales, y/o licenciantes podrán presentar cargos contra este. Para validar los datos del titular de la línea telefónica es necesario que otorguen a JRmovil y/o sus filiales sus datos reales.

Por lo anterior, el Usuario consiente que JRmovil y/o sus filiales le podrán requerir prueba fehaciente de que los datos que ha proporcionado sean reales, en caso de que JRmovil y/o sus filiales consideren que el Usuario cae en alguno de los supuestos mencionados podrá ser considerado como fraude, JRmovil y/o sus filiales verificarán que el Usuario cumpla con la mecánica establecida por los términos y condiciones que le correspondan.

En el supuesto de que el Cliente y/o Usuario participante de cualquiera de las promociones y/o dinámicas de JRmovil, le sea notificado que es acreedor a un beneficio y/o premio, previa comunicación con JRmovil, el Usuario deberá consentir por escrito y/o correo electrónico, la dinámica adicional de entrega de dicho beneficio.

JRmovil analizará el comportamiento de la línea, formas de pago y actividad dentro de la plataforma, y de los Usuarios para la entrega del premio y/o beneficio, adicional le enviará al Cliente / Usuario los requisitos de entrega del beneficio y/o premio al ganador.

Uno de los requisitos para la entrega de dicho beneficio y/o premio es que el Usuario y/o Cliente envíe un video con los datos solicitados por JRmovil para confirmar la participación dentro de la dinámica y previa valoración y/o discreción le sea entregado el premio y/o beneficio.

El Usuario deberá consultar la fecha de vigencia de las promociones, en el supuesto de no estar indicada, se entiende que es hasta agotar existencias. Para conocer la disponibilidad de las promociones el Usuario puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES



"REDES SOCIALES ILIMITADAS"

Ilimitado con datos topados. El uso del servicio de telefonía JRmovil es para uso personal y no comercial, si cuentas con un plan tarifario que incluye el uso de datos nacionales, y/o minutos, y/o SMS ilimitados, en relación a los datos navegarás con el mayor ancho de banda disponible (en función de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde te encuentres y de la concentración de tráfico principalmente), hasta llegar a una cuota de megabytes (MB) o gigabytes (GB) determinada por la oferta comercial del plan tarifario o de datos que tengas contratado; para los minutos y SMS ilimitados podrás realizar llamadas y SMS hasta llegar a la cuota establecida del plan tarifario con el que cuentes y el cual se encuentra registrado en el IFT; si la actividad de la línea es inusual, JRmovil podrá suspender o cancelar unilateralmente el servicio después de notificar al usuario.

CONDICIONES GENERALES DE USO PARA DATOS INCLUIDOS EN EL LIMITE MÁXIMO DE TRAFICO DE REDES SOCIALES "RRSS"

WhatsApp

a) Incluye: envío de mensajes de texto; envío de notas de voz; envío de fotos, videos y archivos; descargar o guardar fotos y videos; envío de contactos de la agenda; recibir notificaciones desde la aplicación; compartir una ubicación propia; y consultar ubicación de cualquier contacto.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial; compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación oficial; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Facebook/Messenger

a) Incluye: visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envío de mensajes de texto a través de Messenger; compartir imágenes a través de Messenger; recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook; y consultar la ubicación de cualquier usuario.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en



tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar una foto o video; comentar sobre un foto o video; enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"); enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"); y publicar y reproducir historias ("Stories").

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Instagram" aun y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación;

La transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Snapchat

a) Incluye: visualizar "Swaps" personales y/o de terceros; publicar un "Snap"; comentar un "Snap", enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat"); enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat"); y reproducir "Historias" o "Memorias".

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aun y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Twitter

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit; envió de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlas, desde la aplicación de Twitter o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la



transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Uber

a) Incluye: ingresar a la aplicación y solicitar un servicio de transporte; seguir el trayecto del conductor que va en camino a recoger al usuario del servicio y hasta que llegue a su destino final; consultar y actualizar los métodos de pago; consultar el histórico de viajes realizados, así como, promociones vigentes que se encuentren almacenadas dentro de la aplicación; envío de mensajes de texto entre el usuario y conductor desde la aplicación; creación de perfiles familiares; calificación del servicio. Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores y en las aplicaciones de Uber, Uber Lite y Uber Eats.

b) No Incluye: Descargar la aplicación UBER; cualquier contenido (imagen, audio, video o audio y video asociado) almacenado fuera de la aplicación UBERR, aun y cuando este haya sido consultado a través de la aplicación. Por ejemplo: listas de reproducción de música (Spotify, Deezer, Pandora etc.), contenidos de otras redes sociales no incluidas las Redes Sociales del Producto contratado, y las llamadas realizadas al conductor o al usuario marcando desde la aplicación; envío de código promocional generado por la aplicación hacia otros contactos; cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. No aplica para el uso de la aplicación de conductores llamada "UBER DRIVE".

Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores; cualquier acceso a ligas externas o desde enlaces alternos, llamadas de voz IP o video llamadas realizadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, etc., a través de las redes sociales se contabilizará como consumo adicional y se descontará de los MB/GB incluidos en el Producto contratado.

PLANES TARIFARIOS

Nombre Comercial	Vigencia [Días]	Datos [Mb]	Voz [Min]	SMS	RRSS [Mb]	Descripción
Jr Básico	30	3072	45450	1750	33000	Vigencia 30 días 3GB 1750 MSJ 45450 MIN 33GB RRS ILI P/ COMPARTIR
Jr 60	7	10240	10830	875	7700	Vigencia 7 días 10GB 875 MSJ 10830 MIN 7GB RRS ILI
Jr 50+	7	3072	10830	875	7700	Vigencia 7 días 3GB 875 MSJ 10830 MIN 7GB RRS ILI P/ COMPARTIR
Jr 130	15	20480	23100	1750	15500	Vigencia 15 días 20GB 1750 MSJ 23100 MIN 15GB RRS ILI
Jr 120+	30	5120	45450	1750	33000	Vigencia 30 días 5GB 1750 MSJ 45450 MIN 33GB RRS ILI P/ COMPARTIR
Jr 230	30	40960	45450	3500	33000	Vigencia 30 días 40GB 3500 MSJ 45450 MIN 33GB RRS ILI
Jr 200+	30	15360	45450	3500	33000	Vigencia 30 días 15GB 3500 MSJ 45450 MIN 33GB RRS ILI P/ COMPARTIR
Jr5 MIFI	30	5,000 MB	N/A	N/A	N/A	Vigencia 30 Días 5GB



Jr10 MIFI	30	10,000 MB	N/A	N/A	N/A	Vigencia 30 Días 10GB
Jr20 MIFI	30	20,000 MB	N/A	N/A	N/A	Vigencia 30 Días 20GB
Jr30 MIFI	30	30,000 MB	N/A	N/A	N/A	Vigencia 30 Días 30GB
Jr50 MIFI	30	50,000 MB	N/A	N/A	N/A	Vigencia 30 Días 50GB

Este documento describe la adhesión a los Términos y Condiciones de Uso Generales y Privacidad de JRmovil, aplicables al uso de los contenidos, información proporcionada y servicios ofrecidos a través del Portal de internet de JRmovil.

Se informa a los Usuarios que los presentes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso al Portal, por lo que entendemos que los acepta y acuerda en obligarse en su cumplimiento.

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso y privacidad, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal. Para efectos de este documento, el "Usuario" debe ser entendido como toda aquella persona que realiza el uso y acceso mediante un equipo de cómputo y/o de comunicación (en adelante el Usuario), aceptando utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir en perjuicio de las actividades y /u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo y/o mala fe, al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, o al participar en los presentes Términos y Condiciones relativas a la "Tarjeta SIM" o "Tarjeta eSIM", será considerado como fraude y JRmovil podrá presentar cargos contra este.

Para validar los datos del titular de la línea telefonía es necesario que otorguen a JRmovil sus datos reales.

Las plataformas de terceros se encuentran desvinculadas a los presentes términos y condiciones, la responsabilidad es únicamente de R&R Negocios Alternos S. de R.L de C.V.

Los presentes Términos y Condiciones, rigen el acceso a la adquisición de "Tarjeta SIM" o "Tarjeta eSIM" de la marca JRmovil. El uso de la "Tarjeta SIM" o "Tarjeta eSIM" permite al usuario navegar libremente de conformidad con nuestro Contrato de Prestación de Servicios, los Términos y Condiciones Generales, la Política de Uso Justo, el Código de Prácticas Comerciales, y la Política de Uso Justo, lo que genera obligaciones entre usted y JRmóvil, desde el momento en que ingresa a nuestro portal de internet (página web) y/o ingresa con sus datos a nuestra aplicación móvil (JRmóvil Recargas).

Por lo anterior, deberá de leer detenidamente su contenido antes de hacer



realizar cualquier compra y/o adquisición de "Tarjeta SIM" o "Tarjeta eSIM" de JRmovil, las cuales son únicas e intransferibles.

Las presentes condiciones generan obligaciones entre Usted y JRmovil. El uso de la "Tarjeta SIM" o "Tarjeta eSIM", es de carácter personal e intransferible; JRmovil se reserva el derecho de otorgar los beneficios, los beneficios no podrán ser canjeados por dinero y/o equipos, de igual forma esta adhesión lo obliga a la aceptación de:

(i) Los Términos estipulados en el Contrato de Adhesión aplicable, los cuales se encuentran disponibles para su consulta la página de internet de JRmovil.

(ii) Las presentes Condiciones, y

(iii) El Aviso de Privacidad de JRmovil (el "Aviso de Privacidad").

Todas nuestras tarifas se encuentran debidamente registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, los cuales podrás consultar en la página: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/

Modificaciones al Aviso de Privacidad:

JRmovil se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad, ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos, prácticas de mercado u otros.

Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que usted no exprese, por escrito su inconformidad con las mismas, dentro de un plazo de 3 (tres) días naturales.

Por todo lo anterior, el Usuario queda obligado en todo momento a cumplir los presentes términos y condiciones, así como los términos y condiciones generales, la política de uso justo, el código de prácticas comerciales, el aviso de privacidad, y demás apartados que se encuentren en la página de internet de JRmovil.